

## ■募集要項（実践型新入社員研修：2日コース）

■研修日時 各日程とも 9:00～17:00

	3/29(木)	3/30(金)	4/3(火)	4/4(水)	4/5(木)	4/6(金)	4/9(月)	4/10(火)	4/11(水)	4/12(木)	●定員 24名
ジャパンラーニング 研修センター	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	

### ■研修対象者

2012年入社の新入社員

### ●申込締切日

2012年2月24日(金)

(先着順で受け付けます。お申込み時においてご希望日がすでに定員超の場合、別の日程をご連絡させていただきます)

### ●参加費用

お問合せ下さい。  
(研修費用、テキスト代、EQ検査費用、昼食代含む)

### ●申し込み方法

- ・別紙申込書に必要事項をご記入のうえ、下記FAX番号にてお申込下さい。
- ・お申込締切日を過ぎてからのお申込は、お問い合わせください。
- ・お電話での申込も受け付けています。

### ●キャンセルについて

- ・キャンセルされる場合は必ずご相談下さい。
- ・研修開講日より7日前以降のキャンセルにつきましては、参加費用の100%のキャンセル料を申し受けますので、ご了承ください。

### ●精算方法

研修終了後、申込書に記載のご住所・ご担当者様宛に、ご請求させていただきます。お支払いは、銀行振込みでお願い致します。振込手数料はご負担下さい。領収書は、銀行の送金済証をもって代えさせていただきます。

## ■受講生 Message

### 【受講生の感想より一部紹介】

**モチベーションを高め、やる気のある社会人**  
社会人としての心構えを学び、学生気分から抜け出すとてもよい機会となりました。ビジネスマナー以上にメンタル面も学び、モチベーション管理をしっかりすることで、常にやる気のある社会人になりたいと思います。【商社】

**感情をコントロールし、モチベーションの維持へ**  
現在の自分の心を的確に把握することができました。また、具体的な目標設定をした結果、モチベーションを上げることができたことにとても感謝しています。これから一日一日を大切に社会人として頑張っていきます。【IT・ソフトウェア】

### 目標を持って行動し、活躍を目指す

研修を受ける前は社会に対して不安ばかりでしたが、とても楽しい情熱的な講師の方々のおかげでたくさんの気合いを注入してもらいました。やる気を持って自分の目標に向かって邁進していきたいです。【メーカー】

### 行動することで、自分を変えていきたい

社会人としてのマナーを学び、頭の中で理解していても、行動に移すことは簡単ではないと感じました。行動しなければ何も始まりません。逃げるのではなく正面から向き合い、失敗を恐れずにチャレンジしていきたいです。【情報通信業】

### 【陪席者の感想より一部紹介】

#### これからはマナーだけでなく、心の教育

基本のマナーのみならず、社会人として心構えや相手を思いやる心を指導いただき、大変感謝致しております。厳しい時代ですが、このような教育がこれからも必要であり、大変役に立つと考えます。【情報通信業】

2012年度新入社員研修に関するお問い合わせ先

## ジャパンラーニング株式会社

〒103-0027 東京都中央区日本橋 2-2-6 日本橋通り二丁目ビル6階  
TEL.03(3548)3037 FAX.03(3548)3038

担当 水野・植松

### ■研修会場のご案内

#### 【ジャパンラーニング研修センター】

東京都中央区日本橋2-2-6日本橋通り二丁目ビル6階  
TEL.03(3548)3037 FAX.03(3548)3038



- アクセス  
東京メトロ(銀座線・東西線) / 都営浅草線 日本橋駅(B5出口) 徒歩1分  
JR東京駅(八重洲北口) 徒歩5分
- 東京駅(八重洲北口)から  
さくら通りを中央通りまで歩き、左折。JTB看板を過ぎ、風月堂ビルの角を左折。隣のビルです。
- 地下鉄日本橋駅からB5出口を地上に出て、右へ進み最初の角を右折。左側ビルです。

ジャパンラーニングでは、大手企業研修をはじめとする数多くの実績に基づく豊富な研修設計ノウハウをもとに、お客様のご要望に沿った人材育成研修をご提案いたします。お気軽にご相談下さい。



### 思いやりを持って接すること

学生と社会人の間に、こんなにも差があるものか理解できました。その中でも大事なことは変わらないと感じました。人間として、社会に生きるものとして思いやりはとても大切であり、今後も大事にしていくべきだと気付きました。【不動産販売】

### 改めて自分の甘さを痛感

今までの学生生活が、いかに甘かったか痛感させられました。名刺交換や電話対応など初めて体験することが多くあり、非常に為になりました。自分の技術・態度・知識を向上する為に、常に考えて行動するよう心がけていきたいです。【メーカー】

### ビジネスは相手への働きかけ

他社の仲間と試行錯誤しながら、ロールプレイング形式でよりよい方法を考えることができ、非常に勉強になった。コミュニケーションの大切さが社会人として自分にはまだ足りないと感じました。学んだことを活かしていきます。【広告代理店】

### 受け身ではなく自ら行動していきたい

ロールプレイングやグループワーク中心の実践型はとても刺激的で、実際に自分から発信することの大事さを学ぶことができました。受身になるのではなく、自ら社員の方々の引っ張っていく位の気持ちで働いていきたいです。【情報通信業】

### 教育の大切さを再認識

今年は、採用が少数であったためにこのような他社の方々との研修を受講できた事は、大変刺激になりました。講義内容も実践的で、明日からでも役立つ内容でした。教えることが企業本来の目的であると再認識致しました。【メーカー】



# 2012年度 「オープンコース」 2日間



# ジャパンラーニング 実践型 新入社員研修

## 仕事の出来る人材を育てる

EQ検査  
実施

## 社会人としての 「高いモチベーション」と「ヒューマンスキル」を身につける

他社にないオリジナルプログラムで、24年間高い評価を頂いております。本年度より、受講生にEQ検査を実施いたします。  
**先着順で受け付けます。お早めにお申し込みください。**

### ●出来るビジネスパーソンになるためのEQ入門実践研修

1. EQ人間力を鍛え、出来る人材を短期間で育成する
2. お客様に賞賛されるビジネスマナーの秘訣を体得させる
3. 人への思いやりという、対人関係能力を身につけさせる
4. 他企業との交流試合で交互に刺激を与え、意識改革はかる
5. 1年後の目標とスキル&能力開発(高い目標を設定)

### ●日時/会場/定員【2日コース】

■会場: ジャパンラーニング研修センター(日本橋) 定員: 24名

- ①2012年3月29日(木) - 30日(金)
- ②2012年4月 3日(火) - 4日(水)
- ③2012年4月 5日(木) - 6日(金)
- ④2012年4月 9日(月) - 10日(火)
- ⑤2012年4月11日(水) - 12日(木)

- ・定員になり次第締め切らせていただきます。
- ・人事総務担当者の席もご用意しております。



2012年1月より、ジャパンラーニング日本橋研修センターにて開催

### 経営者・人事責任者向けセミナー

## テーマ「新人育成におけるEQの重要性」 —EQ導入企業の成功事例—

ジャパンラーニングでは、弊社研修プログラムのエッセンスを体感していただけるよう、経営者様ならびに人事責任者様向けに「人事教育セミナー」を開催致します。社員教育研修等でお悩みの皆様へ最適な判断材料をご提供いたしますので、是非ご参加ください。

- 講師 ジャパンラーニング株式会社  
代表取締役 加来 勝正

1. EQとは何か
2. 成果と行動のモチベーション
3. 対人関係構築能力の開発方法
4. 企業の事例
  - ①大手電機メーカーにおけるEQ教育
  - ②商社における若手セールスの意識改革
  - ③サービスにおけるEQの重要性
5. 個別相談

- 開催日程/参加無料
  - 2012年 1月12日(木)
  - 2012年 1月13日(金)
  - 2012年 2月13日(月)
  - 2012年 2月14日(火)
- 時間: 15:00～17:00
- 会場: ジャパンラーニング  
研修センター(日本橋)

# 自立&自律の人材開発をテーマとした実践型オリジナルプログラムでハイパーフォーマーを育成します。

## ■はじめに

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
今年度で24年目の開催となります。

毎年、全国で約2,000名の方々が受講され高い評価をいただいております。  
一流の講師陣による即戦力化できる教育プログラム、整備された研修施設、他企業の  
新入社員との交流など、貴社の新入社員研修の一環として必ずお役に立てると  
確信しています。また、今年度よりEQ検査を受講生に実施いたします。  
大変ご好評をいただいております当研修を、ぜひこの機会にご利用いただけます  
ようご案内申し上げます。



## ■実践型新入社員研修の特長

### ●ジャパンラーニングオリジナルコンテンツで、ハイパーフォーマーを育てます。

- ・講師の話を一方向的に聞くスタイルではなく、課題を深く考え討議し発表していく実践型研修です。
- ・長年の実務経験を持つジャパンラーニング(株)の講師陣が担当しています。多くの企業の研修を担当しているプロフェッショナル講師です。

### ●他企業との交流試合で意識改革が図れます。

- ・他企業の方とのグループ編成を行います。新卒~若手社員まで幅広く受講していただけます。参加者が相互に刺激を与え合い、成長し、気付きを得て、ハイパーフォーマーとしての資質を磨きます。

### ●グループワークによる実践型研修です。

- ・各種ロールプレイングで頭と身体で覚えていくトレーニングにより、確実に現場で実践できる力が身につきます。ビジネスマナー、ビジネス電話は実際に体を動かして大切さを学びます。講義スタイルが中心の研修では身につけることが出来ない実践力が身につきます
- ・少人数によるクラス編成で、きめの細かい指導が受けられます。

## ■ジャパンラーニング 会社概要 / 講師プロフィール

### 1.人材採用のコンサルテーション

- 採用EQ:高ポテンシャル人材の獲得

### 2.人材教育のコンサルテーション

- 企業オリジナルの教育体系の作成
- 目標管理制度の再構築とモチベーション開発
- 人事考課制度と効果的な運用
- 人材課題のソリューション

### 3.メディア開発とコンテンツプロデュース

- 経営者人間力の収録
- 教育マニュアルの作成
- オペレーションマニュアルの作成
- 映像マニュアルの多言語化



**加来 勝正**  
ジャパンラーニング(株)代表取締役  
■経歴・キャリア  
(株)リクルート・映像事業部。営業課にて企業内教育ソフトの開発営業を担当。営業課課長、営業企画課課長を経て海外プロジェクトを担当し、1996年ジャパンラーニング社を設立し、「ソフトコンピタンス」をテーマに多くの教育案件を手がける。顧客と一生の付き合いを通じて「心の教育」を実現させるのがビジョン。

### 4.研修コース(成果開発型ビジネスモデル)

- 組織活性化研修コース
- 新入社員コース
- 2~3年目若手社員コース
- 4~8年目中堅社員コース
- 管理者候補コース
- 管理者実践コース
- 経営管理者コース

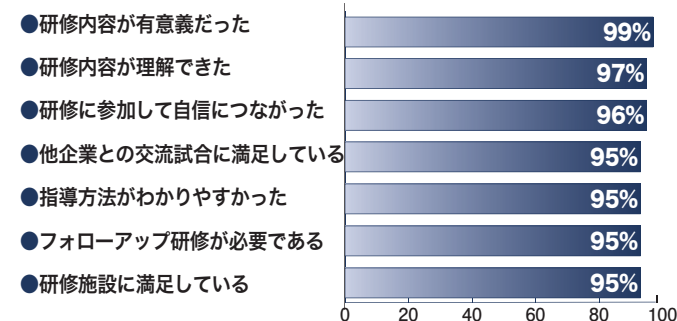
### ■指導企業一覧

- 旭硝子株式会社
- 味の素株式会社
- 川崎近海汽船株式会社
- コニカミノルタビジネスエキスパート株式会社
- CA Technologies
- 新日本製鐵株式会社
- 住友電気工業株式会社
- ソニー株式会社
- ダイキン工業株式会社
- 太陽誘電株式会社
- 株式会社デンソー
- 東京海上日動火災保険株式会社
- 日本エイ・エム・ディ株式会社
- 日本郵政株式会社

### 5.グローバル人材養成コース

- 海外進出予定企業の経営支援
- 日本人のグローバル教育
- 外国人のビジネス基礎トレーニング
- 外国人のセールススキルトレーニング
- 外国人のマネジメント研修
- 語学ラーニング教育
- TOEIC/BCT(検定試験)

### ●過去の新入社員セミナーにおいて高い評価を得ています。 ※2011年度新入社員研修アンケートから



## ■研修プログラム (2日コース)

# ーモチベーション&人間力(EQ)を高めるー

出来るビジネスパーソンになるための5つの力を身につける

- EQモチベーション力 ●本質を考える力 ●聴き出す力 ●表現する力 ●アウトプットを書く力

### 【1日目】

9:00	<b>◆Session 1 「社会人としての心構え」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修におけるマナーと心構え</li> <li>・信頼を作る5つの基本行動 <ul style="list-style-type: none"> <li>●時間を守る●まずは挨拶●整理整頓</li> <li>●身だしなみ●コンプライアンス</li> </ul> </li> <li>・仕事の出来る人材に早くなることを心掛ける</li> </ul>
12:00	(昼食)
13:00	<b>◆Session 2 「EQ態度能力を高める」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・EQ(心の知能指数)とは何か</li> <li>・モチベーションの重要性</li> <li>・心の態度能力を開発する</li> </ul>
13:00	<b>◆Session 3 「EQ能力を発揮するビジネスマナー」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第一印象はこれで決まる</li> <li>・立ち居振舞いの基本</li> <li>・好印象を与える名刺交換</li> <li>・ノンバーバルスキルを高める</li> <li>・実践ロールプレイング</li> </ul>
17:00	<b>◆Session 4 「正しい言葉使いとコミュニケーション」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス基本用語と話し方</li> <li>・好意を持たれる話し方</li> <li>・グループ対応ビジネスゲーム</li> <li>・コミュニケーションの重要性</li> <li>・自己主張出来る人材になる</li> </ul>
17:00	終了

### 【2日目】

9:00	<b>◆Session 5 「心に響く電話対応とメール対応」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス電話の重要性 <ul style="list-style-type: none"> <li>●電話を受ける●電話を取り次ぐ</li> <li>●電話をかける●クレーム電話</li> </ul> </li> <li>・良い印象を与える電話対応</li> <li>・顧客に感動を与えるマナー</li> <li>・新規電話のかけ方</li> <li>・実践電話トレーニング</li> <li>・ビジネスメールの基本</li> <li>・すぐに使えるメール文例</li> </ul>
12:00	(昼食)
13:00	<b>◆Session 6 「一流になるための時間活用術」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間力を高める考え方</li> <li>・モチベーションと時間管理</li> <li>・スケジュール管理の方法</li> </ul>
17:00	<b>◆Session 7 「実践ビジネストレーニング」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様対応とCS(顧客満足)</li> <li>・ワンツートワントレーニング</li> <li>・講師評価と指導</li> </ul>
17:00	<b>◆Session 8 「これから一年の目標の立て方」</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標やビジョンを持つことの大切さ</li> <li>・具体的な目標開発</li> <li>・ライティング技術(書くスキル)を高める</li> <li>・講師エール</li> </ul>
17:00	終了

## ■EQ検査の実施

受講者にEQ検査を実施します。これらのアセスメントは、自己の強み・弱みを把握でき、能力開発のツールとなります。

※心内知性、対人関係性、状況判断知性を測る検査です。現状の自己の行動とモチベーションを測る自己理解診断です。

